

商品售后服务认证

产品名称	商品售后服务认证
公司名称	泉州市睿途咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	丰泽区东湖街道铭湖社区刺桐路961号
联系电话	18650010671 18650010671

产品详情

商品售后服务认证显著特性

- 1、以《商品售后服务评价体系》标准，对不同行业的服务要点和评价指标进行了要求。“评价体系”，指该标准是一个对售后服务进行评价的“体系模型”。
- 2、认证评价涵盖了企业的服务管理、服务资源配置、人员要求，以及具体执行的环节，除了对企业总部的评审，还包括对服务网点的评审。
- 3、包括对服务的暗访和顾客体验评价。