

福州厦门泉州漳州ISO20000认证，IT信息技术服务管理体系认证咨询辅导与审核机构

产品名称	福州厦门泉州漳州ISO20000认证，IT信息技术服务管理体系认证咨询辅导与审核机构
公司名称	厦门文鹤企业管理有限公司
价格	18000.00/件
规格参数	品牌:厦门文鹤 型号:ISO20000认证 产地:福建厦门
公司地址	厦门市集美区珩山街979号201室之一
联系电话	13459288341

产品详情

福州厦门泉州漳州ISO20000认证，IT信息技术服务管理体系认证咨询辅导与审核机构

福州厦门ISO20000IT信息技术服务管理体系认证费用价格一般多少钱？多久多少时间可以取得证书？有效期多久？本文由以下部分构成：

- 1、ISO20000报价指导
- 2、ISO20000IT信息技术服务管理体系认证简介
- 3、ISO20000认证咨询机构简介
- 4、ISO20000认证审核机构和审核技巧简介

一、ISO20000信息技术服务管理体系认证价格费用一般大约在多少？人数在24人以下，费用在18000-24000左右，根据选择的认证机构会有适当差别，费用价格分别由以下部分构成：

认证费用（由第三方认证机构收取）

咨询辅导费用（由咨询辅导机构收取）

差旅费（审核员在审核期间的吃住行）

计量器校准费用（部分计量设备需要校准的）

产品检验报告，根据产品的执行标准做相应检测

费用大概就是这些费用

如果企业选择的是一些国外的机构，费用会适当提高。费用是各机构根据自身的情况自行定制的。

二、什么是ISO20000IT信息技术服务管理体系认证？做认证有什么意义？

21世纪是全球信息化的时代，信息技术的发展日新月异，已经或正在渗透到人类生活的教育、医疗、金融、商务、交通和通信等各个领域。信息技术正在以前所未有的方式改变着人类的生活，人类对信息系统的依赖性日益提高，信息系统的稳定和可靠运行将成为人类生活的一个基本保障。为了满足不断变化的需求，信息系统在不断地广泛化、复杂化、大型化，由此导致信息系统出现的问题也越来越复杂，已经不是单纯提高软件或硬件质量所能解决的，IT服务质量开始影响行业的发展和进步，甚至关乎企业的存亡。因此，越来越多的企业开始从简单关注软件或硬件的质量转变为关注IT的整体服务质量，由此诞生了IT服务管理(IT service management)这个新的领域。

国际标准化组织(ISO)和国际电工委员会(IEC)于2005年12月15日联合发布了国际标准ISO/IEC 20000-1:2005《信息技术服务管理 第1部分：规范》及ISO/IEC 20000-2:2005《信息技术服务管理 第2部分：实践规则》。ISO/IEC 20000标准着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配等。

2009年9月30日，我国等同采用ISO/IEC 20000-1:2005标准发布了GB/T 24405.1-2009标准，2010年12月1日，我国等同采用ISO/IEC 20000-2:2005标准发布了GB/T 24405.2-2010标准。

2011年，国际标准化组织，根据各方面意见，对2005版进行修改。形成ISO/IEC 20000:2011版。

较新版本为：ISO20000：2018版本。

三、ISO20000认证咨询机构简介

厦门文鹤企业管理是较早从事ISO20000认证咨询管理顾问机构，在福建省内ISO20000认证领域，福州ISO20000认证、厦门ISO20000认证、泉州ISO20000认证、漳州ISO20000认证、莆田ISO20000认证咨询方面有非常丰富的经验，因为专业、服务更好、ISO20000认证价格更低、可以达到一次性审核通过的效果。

公司拥有10余名咨询师，20余名经验丰富的国家注册审核员，认证范围覆盖社会经济活动的各个领域，无论客户在什么地方，均能得到公司满意周到的认证服务。

公司服务效率高，根据客户要求合同安排进度，较大限度满足客户在时效方面的要求。

四、ISO20000认证审核机构和审核技巧简介

- 1、对标准有适当了解，理解标准的内容
- 2、工作记录完整，根据标准的要求都有相应的记录
- 3、全程配合审核工作，送接送审核员等细节来重视审核工作
- 4、准备适当的水果
- 5、安排比较专业的人员配合审核。

6、有问题及时沟通，及时解决。

7、技术服务要求满足ISO20000的要求