

# 企业ISO9001/ISO14001/ISO45001资质认证- 新版ISO9001zui基础的10个问题(三)

产品名称	企业ISO9001/ISO14001/ISO45001资质认证- 新版ISO9001zui基础的10个问题(三)
公司名称	河南蓝蜗牛商务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	漯河市郾城区井冈山路北段莱茵风景26幢505号 (注册地址)
联系电话	15539593333

## 产品详情

### 新版ISO9001zui基础的10个问题(三)

7 ) 什么是风险意识 ( risk-based thinking ) , 为什么会在新版标准中加以运用 ?

答：风险意识在新版标准中描述了对风险的应对。风险的概念在ISO9001以往的标准中其实也是有暗示的，通过要求组织策划其过程和管理其业务以避免非预期的结果。组织一般典型地会通过更为强调对过程的策划和控制以实现对风险的管理。组织管理风险的方式会因所处的环境的不同而不同，例如所提供的产品和服务的关键程度，潜在失效后果的严重程度等等。新版标准应用风险意识其目的在于指出组织能够意识到风险这是很重要的，但是采用正式的风险管理方法和风险评估手段对于所有的业务情况和组织而言并非一定是适宜的。

8 ) 在新版标准中，是否还允许删减？

答：ISO9001：2015不再就其要求对组织质量管理体系的适用性方面使用“删减”这个词，但是组织可以确定标准的要求对其的适用性，也就是说，事实上，“删减”依然是被允许的而且可以不局限在标准的

某个章节，但是这些”删减“必须不能影响组织确保其产品和服务的符合性以及增强顾客满意的能力。

9) 什么是”过程方法“，在ISO9001：2015标准中是否依然被应用？

答：过程方法是通过将活动和相关的资源作为过程加以管理以获得预期结果的一种方式。虽然ISO9001：2015标准条款的结构遵循PDCA循环，但是过程方法依然是质量管理体系中的固有之意，且新版标准4.4条款的要求是过程方法应用的具体体现。

10) 与08版相比，ISO9001：2015标准都有哪些方面的“升级”？

答：主要包括以下几个方面：

- 1) 更少的指令性的要求，更加聚焦在如何实现满足要求的产品和服务上；
- 2) 对服务业和知识密集型组织有着更好的适用性
- 3) 更好的领导作用方面的投入
- 4) 更为结构化的目标设定过程
- 5) 管理评审与组织层面的经营结果更为协调一致
- 6) 有机会采用更为灵活的文件化信息
- 7) 结构化地应对组织的风险和机会
- 8) 更为有效地实施供应链管理
- 9) 有机会更为顺畅地整合其他管理体系，如环境、职业健康安全、业务连续性等等。