

企业/ISO9001/ISO14001/ISO45001资质认证-- 新版ISO9001zui基础的10个问题(二)

产品名称	企业/ISO9001/ISO14001/ISO45001资质认证-- 新版ISO9001zui基础的10个问题(二)
公司名称	河南蓝蜗牛商务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	漯河市郾城区井冈山路北段莱茵风景26幢505号 (注册地址)
联系电话	15539593333

产品详情

新版ISO9001zui基础的10个问题(二)

4) 新版标准中没有再提及“质量手册”，但到底是否还要有质量手册？

答：首先，在新版标准中，质量手册不再是一个特定的要求，新版标准要求的是组织应为质量管理体系的有效性保持必要的文件化信息。实现质量管理体系的有效性有诸多的方式，建立质量手册只是其中的一种而已。如果对一个组织而言，继续沿用质量手册的方式描述其质量管理体系是方便和适宜的，那这样的做法是完全可以接受的。

5)

“管理者代表”这个词在新版标准中被移除了，那么质量管理体系的绩效该如何向zui高管理者报告呢？

答：的确，“管理者代表”一词在新版标准中被移除了，但实际上“管理者代表”所应履行的职责没有“消失”，新版标准要求由zui高管理者来确保向其报告质量管理体系绩效的角色和职责得到明确的安排。一些组织可能会发现保持原有的做法，即由某一位管理人员履行这个职责会比较方便，但另外一些组

织可能会因为其所处的环境不同，采用其他更为灵活的方式，如委员会、授权等会比较合适。

6) 为什么08版标准中“产品”一词在新版标准中改为了“产品和服务”？

答：其实ISO9001：2008标准在其有关“产品”的术语中明确界定了“服务”是包含在产品中的。这次换版将产品和服务并列是为了进一步明确和强调新版标准对制造业以外行业的适用性。