

企业/ISO14001/ISO45001资质认证-新版ISO9001zui基础的10个问题(一)

产品名称	企业/ISO14001/ISO45001资质认证-新版ISO9001zui基础的10个问题(一)
公司名称	河南蓝蜗牛商务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	漯河市郾城区井冈山路北段莱茵风景26幢505号 (注册地址)
联系电话	15539593333

产品详情

新版ISO9001zui基础的10个问题(一)

1) ISO9001:2015是否依然适用于所有的组织,大型、小型、不同行业?

答:标准在这方面的基本理念没有变化,ISO9001:2015依然适用于任何类型的组织,无论其所处的行业、性质和规模。

2) 在内容方面,15版的9001标准与08版的主要区别在哪里?

答:主要有以下几个方面

(1) 标准的结构发生了变化,本次改版,标准采用了ISO Directives Part 1中附件SL所规定的高阶结构(high level structure)。

(2) 标准的通篇要求反映了明确的风险意识(risk-based thinking)以支持和改对过程方法的理解和应用。

- (3) 更少的规定性要求；
- (4) 对文件的要求更加灵活；
- (5) 对服务行业有更好的适用性；
- (6) 对质量管理体系范围的确定提出了要求；
- (7) 增强了对组织环境的强调程度；
- (8) 强化了对领导作用方面的要求；
- (9) 更加强调取得过程所期望的结果以改进顾客满意。

3) 在文件要求方面，都有哪些变化？

答：在新版标准中，不再提出对特定的文件化程序的要求，而是由组织自行决定所要保持的文件化信息以支持其过程的运行。除了标准明确提出的要求之外，由组织自行决定所要保存的文件化信息以为过程已按策划得到实施提供信心。