

# 机器人打电话节省团队运营成本

产品名称	机器人打电话节省团队运营成本
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

目前，有些智能语音电话机器人公司也已经开始采取治理措施，以减少对客户的骚扰。有的上线反骚扰系统，可以在晚上8点以后，让软件系统自动停止运营，节假日则限制运行。还有一些研发公司的软件系统中，会对表示过明确拒绝的机主的号码打上标签，限制对该号码的拨打。

夏海波还建议，“智能语音电话机器人的生产制造商将其产品投放市场时，应对使用者提出使用限制警示，还要从技术上禁止电话机器人出现‘转账’、‘打款’、‘账号信息’等话语。”

### 河北百应外呼电话机器人系统独特“智能外呼”功能

自2017年人工智能元年伊始，全球正掀起一轮科技革命，以AI为代表的人工智能产品如雨后春笋般爆发，并已在众多领域得到广泛开发与应用。进入2018年，以“百应”为代表的电话销售机器人，震惊了整个电话营销行业。智能电销机器人与传统录音机器人相比，是一个划时代的更替。智能电销机器人相当于模拟真人与客户沟通，真正的做到了“智能”；然而传统语音机器人，无任何交互，不能与人之间对话，无任何智能可言，是一个即将被时代淘汰的产品。当下可交互型智能电销机器人已悄然进入到各个行业，如房地产、信贷金融、互联网营销等等。

百应基于电话销售市场的刚需，特推出的智能电话销售系统，拥有两个独特功能，“智能外呼”和“自动应答”；技术上应用了自然语言处理、语音识别、语义理解等多项人工智能技术，能替人工打电话，筛选意向客户、锁定目标客户和客户分类，还能根据意向客户自动转接人工，不仅提升了客户体验，更能节省电话营销团队80%以上运营成本，提高500%获客效率，助力企业营销、降本增效。

智能外呼机器人模拟客服0服人员，联系用户进行上门施工预约，通过互动对话，明确了具体的上门时间。对话中，用户出现了打断对话、语义含糊、内容反复、话题跳跃等情况，但智能外呼机器人仍然能够合

理应对，终成功预约。智能外呼机器人在整个过程中，完全承担了客服人员岗位的职责，态度温和有礼、应答得体、耐心专业。