

CRM客户关系管理系统 营销拓客系统定制开发

产品名称	CRM客户关系管理系统 营销拓客系统定制开发
公司名称	广州中杰信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市海珠区琶洲保利世贸E座1606-1610
联系电话	020-28185216 13532417976

产品详情

CRM客户关系管理系统概述

客户关系管理，是指企业从以往的“以产品为中心”的经营模式转为“以客户为中心”，“以客户为中心”是客户关系管理的核心。

CRM管理系统按照客户的分类情况有效的组织企业资源，培养以客户为中心的经营行为以及实施以客户为中心的业务流程，并以此为手段来提高企业盈利能力、利润以及客户满意度。

CRM管理系统“以客户为中心”的运营管理模式，将市场、销售及服务等业务环节有机结合，对客户生命周期的发生、发展过程进行全面管理，不仅如此，企业还要求采用“一对一营销”和“精细营销”的模式量化管理企业市场、销售及服务过程，实现员工、业务部门、分支机构及合作伙伴的协同工作，并建立企业科学的知识管理、价值管理及决策支持体系，以更好的获取客户、保有客户、提升客户价值，从而全面提升企业竞争力。

CRM管理系统的核心是客户数据管理。我们可以把客户数据库看做是一个数据中心，利用它，企业可以记录在整个市场与销售的过程中和客户发生的各种活动，跟踪各类活动状态，建立各类数据的统计模型用于后期的分析和决策支持。为达上述目的，一套CRM管理系统大都具备市场管理、销售管理、销售支持服务和竞争对手记录与分析的功能。

CRM管理系统客户关系用于企业内部管理可用于销售管理，工作安排，日程安排，报表管理等。