

# 电话机器人需要大量的外拨联络客户

产品名称	电话机器人需要大量的外拨联络客户
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

但是人工智能的发展，电话机器人的出现，让电销界出现了一道曙光。为什么要这样说电话机器人，那是有原因的。电话机器人擅长帮助企业做客户的初筛，后台系统识别分类并管理客户信息。寻找到有意向的客户会推送给人工客服，由他们进行跟进和沟通客户的更高需求。因此，电话机器人可以替代这一部分的工作。以保险业呼叫中心场景来说，面对复杂的保单条款与商品内容，客服人员需要花费大量的时间去学习记忆，被问到不清楚的部分也要请客户在线等待查询。然而对电话机器人来说，在大量数据库做搜寻给出答案从来不是问题。在这个场景中电话机器人是一个辅助客服的角色，在专员服务的过程适时的给予提醒与建议。另一方面，其他的呼叫中心也时常需要大量的外拨联络客户，例如优惠活动消息提醒、满意度调查、保险行业通知客户领取满期金等业务呢，这类业务具有两种特性：通话量or重复性高。

以优惠活动消息提醒为例，通知类的消息需要花费大量的时间在响铃、无人接听、空号等状态。在这个情况下，企业需要更多的员工来提升业务，但成本就会因此而增加，持续这样发展下去，企业很难再维持自己的经营状态。这时，就需要电话机器人来救场了。海量外呼、高效筛选客户、精准的数据记录都是电话机器人具备的基础功能。惠活动消息提醒、满意度调查、保险行业通知客户领取满期金，这些简单重复性的工作交给电话机器人，效率可高出六倍。智能电话机器人解除电销行业的瓶颈，是你的最好选择！“客户虐我千百遍，我带客户如初恋”这句金玉良言是作为销售人员对销售作业的无上热心，但是他们说就这句话的心里是怎样的，可否了解过？当他们苍茫的喊着：我是谁？我在做什么、我这样做的理由是0什么、是0什么让我这么的保持？这种心态是不是考虑过他们的现状？在电话出售的作业里，不可说每分每秒有无量的压力，但是心真的是吊在嗓子眼里，为了开单为了挣钱，在斗争在尽力，每日加班熬夜加班，每日重复着话术，堆集话术，跋涉话术质量，但是这些不可以确保日子要求，物质要求。社会竞赛太剧烈，咱们是为了日子。企业的健旺，对员工的需求也开始变大，这就意味着本钱要添加