

物业服务企业需要做哪些认证？

产品名称	物业服务企业需要做哪些认证？
公司名称	全球法规注册CRO-国瑞IVDEAR
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	光明区邦凯科技园
联系电话	13929216670 13929216670

产品详情

物业服务企业需要做哪些认证？

随着物业管理市场的发展，业主要求和维权意识不断在提高，物业管理走向规范化是必然的结果。作为物业管理公司的领导，如何让自己的公司在激烈的市场竞争中占有一定的市场份额，不断发展壮大，是必须思考的问题。我们认为zui直接、zui有效的方法是借助国际标准建立质量环境安全三标一体化管理体系。

01

什么是三体系认证？

“三体系”是指质量、环境、职业健康安全管理体系，即质量管理体系ISO9001、环境管理体系ISO14001和职业健康安全管理体系ISO45001。三项标准是管理性标准，共同的特点是能够让被动管理转变为主动管理，让企业的强制管理变成自我约束和自我管理。

02

质量管理体系

ISO9001质量管理体系是有关管理质量和质量保证的国际标准，取得了该体系认证，即可以确信企业能够提供质量稳定的产品和服务，有利于提高企业服务质量。物业服务企业在服务实施过程中，严格按照体系认证标准来建立质量手册和质量控制文件，对服务质量的提升提供所必须的人力资源、工作环境等。并在开展过程中，能够根据客户的满意度和数据分析结果，不断的进行改进，促进服务质量的螺旋上升。

03

环境管理体系

环境管理体系ISO14001是针对环境保护制定的一套管理标准，希望通过该标准来推动企业主动改善环境，增强环保和节约意识。在物业管理中导入该体系，能针对物业服务所涉及的能源消耗如水、电、气方面强化管理，提高企业经营效益的同时，也提升了物业管理的社会效益。

04

职业健康安全管理体系

职业健康安全管理体系ISO45001则有助于推动职业健康安全法规和制度的贯彻实施，使企业员工的职业健康管理由被动转变为主动自愿的行为，让员工参与到职业健康安全的管理中，从而保障员工和业主的健康和安全。

05

物业服务认证

物业服务认证，是通过对物业组织服务能力、服务过程的控制、服务绩效的综合评价，促进物业组织建立职业化、规范化、专业化管理，向公众证明自身能力，向同行证明自身的服务水平的方式之一。

物业服务认证依据相关要求分为：达标、三星级、四星级、五星级。

物业服务认证的作用：

1. 运用规范化的服务模式提高物业组织的服务能力；
2. 寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；
3. 向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；
4. 响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助。

物业服务行业稳步发展，呈现出“物业服务规模进一步扩大、行业营业收入和主营业务大幅增长，与资本融合进一步加深、行业集中度进一步提升”的特点，与此同时，存在的问题也是显而易见的，如行业的标准化程度较低，存在“重现场、轻管理”的现象等。

该如何解决这些影响行业发展的瓶颈问题？认证，因其“传递信任、服务发展”的特性，一直以来都认为是对服务质量进行评价监督的有效手段，是推广实施服务标准化的有力措施和推动服务业高质量发展的重要工具。因此，针对服务行业管理体系认证的出现是市场需要的，也是必然的。