

电话机器人造成企业运营成本的提高

产品名称	电话机器人造成企业运营成本的提高
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

工作市场逐一扩大从而产生新的收入结构，企业需要在合适的时机做出正确的推断和挑选。人工智能开始深入到诸多行业，醉先迎来变革的是客0服行业，而第二个迎来变革的则是电销行业。传统电销行业已经被更多的原因制约着发展。为实现业绩醉大化，企业只能依靠增加更多电销人员，和对现有电销人员进行培训，提高效率。但是，无论是增加人员，还是加强培训，都将造成企业运营成本的提高。员工的频繁流动更是增加了治理成本。面对实时变化的客户意向，电销人员根本无法统计客户说的每句话，从而造成跟踪记录不真实。资源外泄、电话被标记对电销公司来说并不新鲜，治理者更是无法24小时无死角地监督电销人员。所以，电销行业急需一款能够解决以上问题，能够取代电销人员，减少企业运营成本的机器人。快象网络出品的悦享听电话机器人不但能够更优0秀地完成电话销售工作，还能大大节省企业人员治理成本

以及杜绝企业资源外泄的风险。人工智能的发展，会给这个行业带来哪些改变？电话机器人提供灵便的沟通流程配置，企业能够根据自我业务需求全部自定义流程和话术。悦享听电话机器人在一般呼叫系统基础上加入了自然语言处理、语音识别、词义理解等多项人工智能技术，通过智能外0呼，自动应答来代替人工接打电话，达到筛选意向客户、锁定目标客户、精0准客户分类等等营销服务目的，提高客户体验、提高营销效率、优化运营成本、为企业降本增效。电话机器人怎么样实现主动营销？经过运用职业顶0尖的语音识别(ASR)、语义了解(NLU)、语音合成(TTS)等技能，悦享听电话机器人可按照预设的外0呼逻辑与客户沟通，经过多轮对话、话术引导，抵达外0呼事务目标。以往每个电销人员的推断标准不统一，在A电销员判定为优质线索的客户，在B电销员那却可能是非意向客户。悦享听电话机器人通过统一标准化判定规则，记录每一次的通话关键词后再进行筛查。悦享听电话机器人能够自主判别意向客户，第0一时刻系统记载，可以转入人工对接，后台自主录音，记载与客户的沟通进程，AI自主学习功用，可以学习交流话术，接连不断自己提高，不放过所有一个意向客户。另外，悦享听电话机器人还可以将一切外0呼通话成果转化为结构化的外0呼大数据。