

淘宝直播挂机被判定处罚如何申诉入口指引

产品名称	淘宝直播挂机被判定处罚如何申诉入口指引
公司名称	杭州鸿石文化创意有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市钱塘区8号大街1号3幢（东楼）一层102室（注册地址）
联系电话	13073622632 13073622632

产品详情

淘宝直播挂机被判定处罚如何申诉入口指引，有很多淘宝商家看到其他直播人气旺、销量高，也想通过直播带动店铺的流量，可是直播间非常少人观看，所以商家就想投机取巧，开了直播却不为买家讲解商品，这样的话是很容易被平台判定为挂机违规，会在后台收到直播处罚通知，那么直播挂机是怎么判定的，会受到什么处罚？若是不接受平台处罚，需要如何申诉呢？

一、淘宝直播挂机的判定及处罚

1、定义：

直播挂机是指商家在直播过程中空置镜头15分钟以上，期间直播没有实际内容或长时间只展示商品，并且主播没有主动推广商品的行为。

2、常见挂机场景：

- （1）镜头无内容；
- （2）直播无推广行为；
- （3）直播无推广/交互。

3、挂机处罚：

- （1）直播间处罚：当场直播取消浮现权，若有多场次违规，第三次开始拉停违规场次直播间。
- （2）主播处罚：对主播因挂机获得的活跃场次和活跃时长所带来的收益进行剔除，可能导致某些开播活动获奖资格取消。

注：挂机行为不扣分，也不影响其他场次的流量和浮现。

二、淘宝直播挂机的申诉操作

1、申诉路径：

商家登录淘宝卖家中心，选择【我是卖家】-【宝贝管理】-【体检中心】-【违规处理】-【待处理】找到需要申诉的违规编号，点击【发起申诉】后，需点击【提交申诉】提交申诉材料。

2、申诉须知：

(1) 时效：发起申诉需在5个自然日内完成，提交申诉需在3个自然日内完成。

(2) 操作：目前不支持撤销申诉，也不支持二次补充申诉凭证。

三、淘宝直播挂机FAQ

1、镜头对着商品讲解，算挂机行为吗？

不算。

2、提交完凭证后，多久才能收到申诉结果？

提交申诉凭证后，一般会在48小时（2个工作日）内处理申诉。