

# 如何优化抖音小店的dsr？抖音dsr是什么意思？

产品名称	如何优化抖音小店的dsr？抖音dsr是什么意思？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

## 产品详情

如何优化抖音小店的dsr？抖音dsr是什么意思？抖音DSR指的是抖音店铺的动态评分。在抖音交易成功后，买家可以对本次交易的卖家进行三项评分：宝贝与描述相符、卖家的服务质量、物流服务的质量。每项店铺评分取连续六个月内所有买家给予评分的算术平均值。抖音会统计店铺的动态平台并且对同行业其他店铺的动态评分的平均值进行比较，若是低于同行业的平均值就会变绿，高于同行业平均值就会变红。用户所做的评价会在顾客评价户的24小时发生效力，所以说抖音DSR评分每隔24小时就会刷新一次。

在交易成功后的15天内买家可以本着自愿原则对卖家进行店铺评分，如果说在交易成功后的15天内买家没有进行对店铺评分，系统就是默认为买家放弃打分的机会，同时系统也不会产生默认的评分，如果买家在进行店铺评分的过程中，只对其中的一项或者几项指标做出评分就进行提交，这种情况系统也同样会认为这个买家已经完成了评分，一旦评分打出，是没有办法修改和补充。有一些买家交易可能是更我们的商城进行交易的，当商城的订单买家完成交易之后，系统会自动的给买家一个好评。在同一个自然月中，相同买家与相同卖家之间交易，卖家店铺的评分仅仅只计算前三次。总结：店铺评分包含了服务、物流以及描述三项，同时店铺评分计算时效为近连续的6个月，店铺的评分一旦做出就无法修改。

发货提醒、到货短信提醒、催评提醒，也可以找旺旺上找提醒包裹文化，打包做的更加漂亮、干净一点，还可以放纸条，或者是加微发包积极主动的处理差评，争取把差评更改成好评。如果是不合理的中差评，是可以到规蜜投诉如果是退款订单，可以告诉，可以走线下，直接评价好评，然后多给几块钱他们。