

# 抖音小店评分如何提升？抖音小店评分怎么快速提高

产品名称	抖音小店评分如何提升？抖音小店评分怎么快速提高
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

## 产品详情

影响转化率，这个评分直接体现的是口碑，口碑越差转化率肯定是越差的。比如我买东西更喜欢再天猫店铺购买，因为天猫店铺的违规成本更加大，抖音运营们不会轻易去违规得罪用户影响权重，这个是对第一点的补充，转化率下降了，肯定会影响到权重的。从而会影响到推广的效果，推广成本也会更加的大影响参加官方活动，很多活动是对DSR有要求的，一般要求都是做4.6分以上。而且很多时候我们会划分，飘红、飘绿，飘红问题不大。如果是飘绿，就要引起重视，很多淘客渠道也是不给报名的，因为售后问题太多

如果是服务态度dsr评分低的，我们可以考虑一下其中的原因是不是客户等待时间、客服的聊天语气、问题解决程度这些问题上。这些问题要怎么改进呢，我们先找到中差评反馈订单，直接查询对应聊天记录，分析具体原因（回复速度、服务态度、售后处理等）若是回复速度慢，需要分析客服专业度、管理方式、咨询量、找出根本原因。若是服务态度差，需要分析客服性格，快捷短语语气是否存在你问题以及客服激烈措施；若是没有处理好售后，需要站在消费者角度，针对诚心购物的顾客，给予更大的耐心和帮助。抖音店铺的DSR评分过低会不会影响到店铺的正常运营呢，抖音平台是会有评分指标的，商家想要参加活动，正常运营的话，店铺的DSR评分要维护好哦。

前面讲到了DSR是由三部分组成，现在来讲讲每项店铺评分的计算，每项店铺评分=连续6个月买家给予该项评分的总和/连续6个月内买家给予该项评分次数。举个例子：比如有20个买家参与评分，每个卖家只参与一次，19个人给5分，1个人给1分，那么怎么样计算出店铺评分是多少呢？ $(19人*5分) + (1人*1分) = 96分 / 20次评分 = 店铺评分为4.8分$ 。

知道了交易评分是如何计算的，那么在整个交易过程当中和打分的过程当中都有哪些注意事项呢？下面我来讲一下。提升DSR通过工具采集分类在生意参谋后台，通过买家对于我们的评价而产生的相应标签，进行精细化的采集以及分类。在这里选择负面评价，会发现有几大类的罗列，性价比、商品、包装、服务、物流等，对于的评价内容后面采集相应的关键词。

