

## 抖音小店评分如何提升？抖音小店如何提高dsr评分？

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 产品名称 | 抖音小店评分如何提升？抖音小店如何提高dsr评分？ |
| 公司名称 | 杭州北抖星网络科技有限公司             |
| 价格   | .00/个                     |
| 规格参数 |                           |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼      |
| 联系电话 | 18989452098 13605817015   |

### 产品详情

如何快速提升抖音店铺dsr评分，是所有商家都比较关注的问题。商家们都希望自己的店铺动态评分能够飘红而不是飘绿。因为现在大多数顾客都会根据店铺的动态评分来选择店铺。所以对于商家来说，提升店铺动态评分十分的重要。商家可以根据以下途径去提升店铺的评分（1）根据差评的原因，可以在详情注明。比如这个原因是属于正常现象。比如做生鲜的，要及时说明，应该如何验货，发现售后要如何联系客服等等，把发现售后就及时的处理解决。如果是真的质量问题，而且利润很低，可以考虑放弃这款或者是优化后再加大力度推广。

寻找更优质的产品进行推广。产品质量是决定评价分数的根本，只有质量好了，买家才不会差评。3客服专业、服务态度要好。发现问题及时解决，不要去跟客户争吵或者是拖延。帮助客户解决问题，大部分买家都是原因给好评的,4,现在有很多买家是不主动评价的，但是不主动评价是得不到评分的，这个时候就要我们主动联系买家，让其给好评，不给文字评价也可以，把所有的星星或者是鲜花点亮就可以。其中包括旺旺、短信、包裹卡片提示。评价后可以给小礼品或者是

影响转化率，这个评分直接体现的是口碑，口碑越差转化率肯定是越差的。比如我买东西更喜欢再天猫店铺购买，因为天猫店铺的违规成本更加大，抖音运营们不会轻易去违规得罪用户影响权重，这个是对第一点的补充，转化率下降了，肯定会影响到权重的。从而会影响到推广的效果，推广成本也会更加的大影响参加官方活动，很多活动是对DSR有要求的，一般要求都是做4.6分以上。而且很多时候我们会划分，飘红、飘绿，飘红问题不大。如果是飘绿，就要引起重视，很多淘客渠道也是不给报名的，因为售后问题太多