

抖音小店怎么提高dsr？抖音小店DSR评分低会限流吗

产品名称	抖音小店怎么提高dsr？抖音小店DSR评分低会限流吗
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

抖音小店怎么提高dsr？抖音小店DSR评分低会限流吗抖音DSR指的是抖音店铺的动态评分。在抖音交易成功后，买家可以对本次交易的卖家进行三项评分：宝贝与描述相符、卖家的服务质量、物流服务的质量。每项店铺评分取连续六个月内所有买家给予评分的算术平均值。抖音会统计店铺的动态平台并且对同行业其他店铺的动态评分的平均值进行比较，若是低于同行业的平均值就会变绿，高于同行业平均值就会变红。用户所做的评价会在顾客评价户的24小时发生效力，所以说抖音DSR评分每隔24小时就会刷新一次。

如何快速提升抖音店铺dsr评分，是所有商家都比较关注的问题。商家们都希望自己的店铺动态评分能够飘红而不是飘绿。因为现在大多数顾客都会根据店铺的动态评分来选择店铺。所以对于商家来说，提升店铺动态评分十分的重要。商家可以根据以下途径去提升店铺的评分（1）根据差评的原因，可以在详情注明。比如这个原因是属于正常现象。比如做生鲜的，要及时说明，应该如何验货，发现售后要如何联系客服等等，把发现售后就及时的处理解决。如果是真的质量问题，而且利润很低，可以考虑放弃这款或者是优化后再加大力度推广。

寻找更优质的产品进行推广。产品质量是决定评价分数的根本，只有质量好了，买家才不会差评。3客服专业、服务态度要好。发现问题及时解决，不要去跟客户争吵或者是拖延。帮助客户解决问题，大部分买家都是原因给好评的,4,现在有很多买家是不主动评价的，但是不主动评价是得不到评分的，这个时候就要我们主动联系买家，让其给好评，不给文字评价也可以，把所有的星星或者是鲜花点亮就可以。其中包括旺旺、短信、包裹卡片提示。评价后可以给小礼品或者是红包