

厦门漳州泉州龙岩办理信息技术服务管理体系认证证书

产品名称	厦门漳州泉州龙岩办理 信息技术服务管理体系认证证书
公司名称	厦门市鑫鼎汇投资集团有限公司
价格	10000.00/次
规格参数	
公司地址	厦门市思明区厦禾路988号银河大厦10AB
联系电话	139592698111 13959269811

产品详情

2011年，国际标准组织，根据各方面意见，对2005版进行修改。形成ISO/IEC20000。

ISO20000认证流程

企业原有IT服务管理体系识别、诊断;

任命管理者代表、组建ISO9000推行组织; ISO20000认证标志

制订目标及激励措施;

各级人员接受必要的管理意识和IT服务管理意识训练;

ISO20000标准知识培训;

IT服务管理体系文档编写;

IT服务管理体系文档大面积宣传、培训、发布、试运行;

管理培训;

内审员接受训练;

若干次内部IT服务管理体系审核;

在内审基础上的管理者评审;

IT服务管理管制体系完善和改进;

申请认证;

认证公司文档审核;

现场审核;

纠正措施;

批准;

注册颁证;

完善的售后服务

ISO20000认证费用构成方式

ISO20000认证费

计量仪器校准费用

咨询师、国家注册审核员差旅、食宿费用

产品检测费(执行国家标准产品、必要时)

ISO/IEC的主席Fran ois Coallier认为“通过ISO/IEC 20000标准，将使组织获取大量的业务和财务受益”，“有助于在既定资源约束下为客户提供优质的服务以满足他们的业务需求，如专业、成本效益和风险受控的服务”。

ISO/IEC 20000 “信息技术-服务管理”包括两部分内容，这些内容将为服务提供者了解如何提高交付给其客户的服务质量提供帮助。

ISO/IEC 20000-1 定义了服务提供者交付管理服务的需求。它可应用于以下情况:

- 1、被向外提供服务的组织使用;
- 2、被要求其所有外包服务供应商在同一供应链中一致工作的组织使用;
- 3、被测度其IT服务管理的服务供应商使用;
- 4、作为正式认证前的评估基础;
- 5、被需要证明其有能力提供客户所需服务的组织使用;
- 6、旨在通过管理和提升服务质量流程的有效实施来提升服务组织使用。

ISO/IEC 20000-1促进了组织采用流程整合的方法，有效地交付管理服务以满足业务和客户的需求。对于期望高效执行IT服务管理的组织而言，需要识别并管理大量的相关活动。服务管理流程的整合实施，为持续控制和改善IT服务提供了可能。

组织需要以较低的成本获得不断更新的基础设施，以满足他们的业务需求。随着服务外包日益普及，技术选择日益多样的今天，服务提供者必须不断努力来维持高水平的客户服务。由于被动响应，

他们没有更多的时间进行规划、培训、检查、研究以及与客户共同工作。结果导致结构化、主动的服务举措难以得到实施。而客户要求服务提供者不断提高其服务质量、降低成本、增加灵活性并对客户的需求做出更快地响应。