

电话机器人抛开网络上的传言

产品名称	电话机器人抛开网络上的传言
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

聚合了人工智能语音识别、语义理解和语音合成等多项技术，通过精准语音平台，群呼潜在客户群体，集筛选意向客户、锁定目标客户、精准客户分类三重营销于一体，***实现市场营销！如果你上网搜索一下“电话机器人”你会发现琳琅满目的电话机器人品牌，但是功效描述，操作后台，等等给人感觉上基本都差不多。无非就是海量外呼，高效筛选意向客户等等。不管网络上说得多神奇，一部分的企业还是不敢用电话机器人，担心性能跟不上理论，没有效果，只是一台录音机。据我所知，电话机器人在相当多的销售场景实验成功，而且越来越多的销售公司选择使用电话机器人替代员工打电话。抛开网络上的各种传言，今天我们来重新认识一下电话机器人。第一、电话机器人日拨上千通电话，这是真的吗？通过无数次的测验，我能够负责的告诉你，这是真的。但是千万别看成“上千通有效电话”，打了多少通电话，并不代表都是有效的。

但是有效电话占比例是20%，也就是说有效电话大约为200到300通。这一个数据是非常惊人的，人工坐席一天的有效电话不到50个，所以一个电话机器人相当于人工的6倍。第二、电话机器人全年无休，任劳任怨这是真的吗？电话机器人是一个机器，而非我们。它不会有情绪、不会累、不用吃喝拉撒、不用休息，不会偷懒。工作的时间由我们控制，你想让它工作多长时间都能够。在通话的过程中，不会因为被客户拒绝而受到情绪上的影响。始终保持热情，保持醉初的状态。第三、电话机器人能将客户信息精准分类，这是真的吗？电话机器人拥有强大的客户信息分类系统，通话过程中，接收到客户的关键词，就会整理分类，分为A-E五种客户。当员工更进客户时，看到的信息清晰明了。同时，解决人工记录的复杂工作与避免出现错误。市场上智能电话机器人品牌琳琅满目，各大品牌通过接连接连不断创新抢占市场，但创新不仅限于对机器人功效的创新，更要在售后服务等方面接连接连不断创新升级。别小看电话机器人，但也别神话电话机器人。确实，电销客服每天都在接电销，也确实就是在电销里为客户提供服务，经常会受到辱骂和投诉，各种受气。但是，客服这个岗位绝不是所有人都能胜任的