

# ISO20000认证咨询的常见问题

产品名称	ISO20000认证咨询的常见问题
公司名称	国瑞中安集团一站式CRO
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市光明区凤凰街道塘家社区宝新科技园2#厂房B栋一层
联系电话	13929216670 13929216670

## 产品详情

### ISO20000认证咨询的常见问题

作为第一部针对信息技术服务管理(IT Service Management)领域的国际标准，ISO 20000信息技术服务管理体系标准代表了被广泛认可的评估IT服务管理流程的原则基础。

该标准定义了一套全面的、紧密相关的服务管理流程，是衡量全球企业运营和服务管理水平高低的重要标识，被誉为IT服务的“管理圣经”，主要目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系的模型，以用于衡量IT服务内部和外部的整体风险，并评价信息公司的整体水平。

目前，ISO20000已然成为金融机构、电信、高科技产业等管理运营风险不可或缺的重要管理机制。

2018年9月，ISO20000发布新标准(ISO / IEC 20000-1:2018)。在新版标准中，针对性的考虑了信息技术的创新和发展，以及日益丰富和复杂多变的应用环境，提出了基于服务生命周期方法进行符合性评价的要求。包括多服务供应商环境的服务提供生态系统，更加强调高质量服务管理，涵盖策划和交付，而不是试图统一所有参与方的过程等等；这些要求充分反映了互联网云计算时代IT服务与时俱进、创新求变，强化快速迭代、持续改进。

ISO20000认证的好处企业建立IT服务管理体系的目标是为了企业建立起一套行之有效的以客户为中心的自我完善的体系。在实施认证ISO20000管理体系后，在各个流程中，各个工作岗位上都建立了一个自我完善的循环，工作的策划、执行、检查，以及持续的发现问题改善问题的体系建立起来，使每个员工都拥有问题意识，自觉的发现自己工作当中的问题，并通过系统的解决问题的方法，将问题一个一个的解决。

IT服务提供商通过实施IT服务管理体系，可以获取如下收益：

保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率有效及高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源建立持续改进的服务管理机制，

快速应对市场需求，提高客户满意度向国际标杆靠齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报控制IT风险及相关的成本，提高与控制IT服务质量、降低长期的服务成本灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心

对于众多IT服务提供商，ISO20000认证的意义并不仅仅限于IT服务符合规程和提高服务质量。它在服务量化，员工绩效考核，衡量IT部门投资回报方面更具有积极的意义。

ISO20000认证适用范围ISO/IEC 20000是一个针对管理流程系统的标准，ISO/IEC 20000的认证适合IT服务的提供者，可以内部的IT部门，也可以是外部的服务提供商。在九脑汇学院看来，获取ISO/IEC 20000的认证，意味着提供服务的IT组织，对ISO/IEC 20000中定义的这些管理流程，具有足够好的管理控制力。

适用于以下组织：将以其服务进行投标的机构；要求供应链中的所有服务提供方采用一致的方法的机构；要确定IT服务管理基准的服务提供方；独立评估的基础；需要证明其可提供满足顾客要求的的能力的组织；意欲通过过程的有效应用来监视和提高服务质量，从而改善服务的组织。

申请ISO20000认证须具备以下条件中国企业持有工商行政管理部门颁发的《企业法人营业执照》、《生产许可证》或等效文件；外国企业持有关机构的登记注册证明；申请方的IT服务管理体系已按ISO/IEC 20000标准的要求建立，并实施运行3个月以上；已经按照文件化的体系运行3个月以上，并在进行认证审核前按照文件的要求进行了至少一次管理评审和内部IT服务管理体系审核。信息技术服务管理体系运行期间及建立体系前的一年内未受到主管部门行政处罚。

需要办理相关ISO体系认证，可直接联系国瑞质量检测李工