

GB/T27922售后服务认证- 售后服务五星级认证-投标证书- 投标必备资质

产品名称	GB/T27922售后服务认证- 售后服务五星级认证- 投标证书-投标必备资质
公司名称	广东省名优企业服务平台有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市海珠区新港东路2433号十楼自编1002
联系电话	020-28919788 13922178444

产品详情

随着经济快速发展，投诉、售后等字眼越来越多地出现在人们的视野中。经济的飞速发展，让如今消费者的眼光不再局限于价格方面了，对质量方面已有着很高的要求。对于站在另一角度的企业而言也是如此，如何让客户、消费者相信自家公司的产品质量，如何让消费者安心购买、放心消费？商品售后服务认证在此时就显得尤为重要了。俗话说“君子不立危墙之下”，只有建立了完整、成熟的售后服务体系，坚持体系原则，在面对因各种原因出现的顾客投诉时，才不会出现让企业处在两难的境地。按照《中国认证认可条例》规定：我国的认证分“产品、服务、管理体系”三类认证。其中如“3C”、“绿色食品”等，属于产品认证类别；“ISO9001质量管理体系”、“ISO14001环境管理体系”等，属于管理体系认证类别，以上两类常用于企事业单位的公开招标，常参与招投标的企业应该不陌生。还有一类服务认证也经常出现于招投标中，便是属于服务认证类别的商品售后服务认证，这是运用《商品售后服务评价体系》标准(GB/T27922-2011)，对企业的服务能力进行审核，对服务水平做出评价，是我国第一部服务类认证，含金量很高。

如何看待售后服务认证的发展趋势 1、我国鼓励企业将售后服务作为开拓市场、提高竞争力的重要途径，增强服务功能，健全服务网络，提升服务质量，完善服务体系。 2、认证试点工作结束，我家将大力推广。在商务部、认监委的指导下，各合作机构已完成了汽车、家电、工程机械、服装、家具、家装、工厂、商场、珠宝、电气、航天、航空等二十多个行业的试点工作。我家有关部门正在制定相关政策，大力推广商品售后服务认证。 3、招投标采信行业越来越多。到目前为止，已有工程机械，环卫机械，团购服装，家装，教学仪器等十多个行业在招投标中将是是否通过售后服务认证作为必要条件。 4、企业越来越重视售后服务。越来越多的企业认识到，售后服务是企业市场竞争的后一张皇牌。海尔、美的、厦航、中联重科、德力西、菜市口百货、梦金园、红豆、雅迪、爱玛等大型企业建立完整售后服务体系，通过售后服务认证后，起到很好的带头作用，越来越多的企业重视售后服务，纷纷要求通过认证。售后服务体系三大原则 1、树立顾客第一的理念。 2、以法律、法规及有关规定为准则，以事实为依据。 3、坚决维护企业的整体形象。