

开通抖音小店是首选，抖音小店怎么开通？

产品名称	开通抖音小店是首选，抖音小店怎么开通？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

开通抖音小店是首选，抖音小店怎么开通？像下面这个店铺，因为产品质量问题，导致全店有2w+的客户给过产品质量相关的“差评”

- 1.产品图和页面：产品图的真实度，以及页面装修给展现给客户，与实物图尽量不要差距太大；
- 2.价格保护：店铺遇大促or相关官方活动，很好都设置价格保护，让客户不会因为价格浮动过度而产生不良影响导致差评；
- 3.优化订单关怀：在订单付款后、发货后、签收后等系列订单节点，结合产品给客户发送不同的短信提醒，短信内容很好有创意，幽默搞笑，贴合客户实际，让客户在购物中享受轻松愉悦的心情，更容易记住品牌，形成更好的购物体验。

- 1.专人通过微信等方式与客户“一对一”互动，关心客户的需求；
- 2.每天抽部分已完结订单的客户进行回访，听取客户的意见和建议；
- 3.每日针对后台当天下午三点前的交易成功未评价的订单，进行登记回访，记录问题并跟进处理结果，直到客户满意好评为止；
- 4.针对直接中差评的客户进行跟进维护，直至客户追评；

开通抖音小店是首选，抖音小店怎么开通？物流速度上，更多是物流问题，但物流做的不好，也是卖家的错。因此在发货速度上，需要更加要严格把控，而物流速度上，客户不满意的主要有以下几点：1.快递送达地址不到；对快递派送速度不满意；3.对送货时间不满意；4.快递服务不满意。可以看到，该店铺因为物流的问题，导致全店给过与物流慢相关的“差评”客户接近一万个。物流速度上，更多是物流问题，但物流做的不好，也是卖家的错。因此在发货速度上，需要更加要严格把控，而物流速度上，客户不满意的主要有以下几点：1.快递送达地址不到；2.对快递派送速度不满意；3.对送货时间不满意；4.快递服务不满意。可以看到，该店铺因为物流的问题，导致全店给过与物流慢相关的“差评”客户接近一万个。

DSR的构成分为三部分：描述相符、服务态度、物流服务。店铺评分是自然搜索权重的影响因素之一。它不仅代表着店铺的形象和综合实力，更是一种诚信度和信赖依据高于行业的评分可以更快地获取客户的信任和选择，反之则容易引起客户的质疑和流失。DSR评分过低，买家心里就会犹豫或者心里马上会给店铺贴个标签，这家店铺的宝贝是不怎么好的，因此飘绿店铺的转化率明显是要低于飘红店铺的。若店铺DSR分数长期飘绿，那即使有流量，转化率也会偏低，平台给予我们店铺的流量也会不断持续降低，由此构成恶性循环。