

# 优博办公家具 供应各款 屏风

产品名称	优博办公家具 供应各款 屏风
公司名称	南宁市优博家具有限公司
价格	920.00/套
规格参数	品牌:优博家具 材质:板式 适用场合:办公
公司地址	南宁市西乡塘区安宁街道永宁村丁坡7队
联系电话	86-07713867852 13788402201

## 产品详情

品牌	优博家具	材质	板式
适用场合	办公	适用人群	成人
风格	简约	可否定做	可以
贸易属性	内贸		

### 客户服务

我们一直坚持以客户满意程度为标准，以为客户提供完美服务为己任。现针对贵方的实际情况，在原服务标准基础之上特设此服务承诺，以更高质量要求自己，以便在今后工作中能切实为贵方提供全面，周到的服务。

具体如下：

#### 一．售前

- 1.根据贵方现场情况作科学合理的配置设计，为您真实完美的体现未来办公环境。
- 2.结合贵方的实际情况推荐产品，并作科学的预算，配合建设单位及装修设计单位具体情况作深入了解。

#### 二．售中

严格按照贵方在材料、尺寸等工艺技术上的要求进行制造、安装。

依据确认设计方案图纸及要求、实施工程安装计划，对可能出现的具体变化迅速予以调查落实。为确保工程安全，我工程人员将服从贵方的每一项安排，积极配合，及时完成贵方的各项要求。将优顿及时、细致的服务从与贵方最初的接触贯穿到最后的安排，站在技术角度去设想您未注意到的每个环节。

产品在运输全过程出现的任何破损、变质，思乡均予以修理或退换。

### 三．售后

1.提供在安装验收合格之后的专业使用培训计划，义务向贵方每一位员工进行产品说明，并配合贵方做好有关的维护及保养等工作。

2.质量保证期内，如果贵方出现人事布置的调整，组织机构的变换等，优顿将免费提供重新调试、安装服务。

3.特别的定期回访服务：产品质量保质期内，每季度定期派人回访，以检查优顿提供产品质量状况，发现问题及时处理。

4.投诉处理：产品质量保证期内贵方的任何有关投诉，优博将在24小时内予以回应，立即进行处理，并特设专项投诉。

服务热线：(0771)3867852 13788402201

## 售后服务承诺

### 售后专业服务细则

一、本公司对所售出的产品:自验收日起，为客户提供五年保修、终身维护服务，且自产品验收合格之日起三年内实行“三包”。在三包期内，所有的产品在正常使用情况下,如有任何损坏,本公司将负责必要之补救措施,以维护客户的利益。如产品发生质量问题，我公司将依据南宁市质量技术监督局制定的《北京市家具三包规定》的有关内容予以三包，三包内容是指：包修、包换、包退。

### 二、具体服务内容：

1、在保修期内对有质量问题的产品或零配件进行免费维修、更换。

2、当客户需要搬迁位置或变更家具的布局时，为客户提供免费的专业拆、装服务。

3、家具布料的翻新（只收材料成本费）

4、桌椅的翻新（只收材料成本费）

### 5、服务反应时间：

市内将在收到买方提出售后服务要求后6小时内响应,48小时内组织维修和专业服务队伍到达现场,对产品进行免费保修服务。

市外将在收到买方提出售后服务要求后5个工作日内派人提供维护。

### 三、其他服务内容

对客户因使用不当而造成的家具或零配件损坏，酌情收取维修或更换的成本费用，为客户提供有偿维修服务。

对客户原购有的非“优博”牌产品提供有偿的维修、搬运、拆装服务和改装、拼装服务，使客户得到最大的经济效益。

#### 四、保修计划

1、产品验收合格后我公司将定期为客户提供保养、维护服务。

2、定期回访服务：在合同签订之后，本公司将建立客户服务档案，进行产品质量跟踪服务，并每季度定期回访，以便发现问题及时处理。

#### 五、售后服务电话：

售后服务部电话：0771-3867852

售后服务部地址：南宁市西乡塘区安吉大道永宁村