

抖音小店珠宝类保证金是多少？

产品名称	抖音小店珠宝类保证金是多少？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

中差评机制虽然在一定程度上会抑制消费者的购买欲，但这种机制保证了消费者的知情权，让消费决策更冷静，从而避免更多的退换货问题。这位人士认为，抖音不应该取消它。“有中差评，让更多无利益驱动的购买者发声，才能更充分发挥出抖音信誉体系的效用。”值得注意的是，10月20日，国家市场监督管理总局公布了《网络交易监督管理办法（征求意见稿）》，其中一个条款是，网络交易经营者不得以下列方式欺骗、误导消费者，其中就包括，通过删除、隐匿、修改评价，或者好评前置、差评后置、混淆不同商品或服务的评价等不正当处理手段对评价进行误导性展示。

像下面这个店铺，因为产品质量问题，导致全店有2w+的客户给过产品质量相关的“差评”

- 1.产品图和页面：产品图的真实度，以及页面装修给展现给客户，与实物图尽量不要差距太大；
- 2.价格保护：店铺遇大促or相关官方活动，很好都设置价格保护，让客户不会因为价格浮动过度而产生不良影响导致差评；
- 3.优化订单关怀：在订单付款后、发货后、签收后等系列订单节点，结合产品给客户发送不同的短信提醒，短信内容很好有创意，幽默搞笑，贴合客户实际，让客户在购物中享受轻松愉悦的心情，更容易记住品牌，形成更好的购物体验。

- 1.专人通过微信等方式与客户“一对一”互动，关心客户的需求；
- 2.每天抽部分已完结订单的客户进行回访，听取客户的意见和建议；
- 3.每日针对后台当天下午三点前的交易成功未评价的订单，进行登记回访，记录问题并跟进处理结果，直到客户满意好评为止；
- 4.针对直接中差评的客户进行跟进维护，直至客户追评；

抖音商城的店铺评价页面，除了“全部”、“很新”、“追加”、“视频”等固定标签之外，还有“包装严实”、“性价比好”等类似“好评”的个性化标签，等同于“差评”的是“感觉不佳”、“性价比低”等词语，被放置到很后位置，以灰字体显示，且二者数量反差极大，前者数量可达七八个，而后者往往只有两个或者一个。在外界看来，如果抖音C店评价界面按照这个方向改，毫无疑问，消费者在进入“评价”界面时，大概率注意力会被“好评”词汇吸引，加大其消费决策的可能性，从而提升抖音商家交易的可能性。互联网架构师杨泽称，抖音改版尤其是“中差评”的AB测试，是试图用“增长”的方法，很大程度降低用户流失，提升流量的转化效率，一方面，在抖音这么大的体量里，提高一点点的流失，商业价值都巨大，另一方面，避免流失的用户到京东、拼多多这些竞品平台。