

6AV7863-3TA00-0AA0黑屏通讯不上

产品名称	6AV7863-3TA00-0AA0黑屏通讯不上
公司名称	上海一擎电气有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市松江区泗泾镇高技路205弄12号203室（注册地址）
联系电话	15001963708

产品详情

工控机在使用过程中存在无法正常开机启动的情况，原因可能是现场灰尘、湿度、振动过大，使用年限过长等，如何在工控机无法正常开机启动时，及时、有效地备份或恢复数据呢？

一、打开电源而工控机无反应

1、查看电源插座是否有电并与工控机正常连接

2、检查工控机电源是否能正常工作（开机后电源风扇是否转动），显示器是否与主机连接正常

3、打开机箱盖查看电源是否与工控机底板或主板连接正常；底板与主板接插处是否松动；开机时底板或主板是否上电；ATX电源是否接线有误

4、拔掉内存条开机是否报警

5、更换CPU或主板

二、加电时，工控机底板上的电源指示灯只亮一下就灭，无法加电

首先看是否机箱内有螺丝等异物，导致短路。其次察看有关电源线是否接反，导致对地短路。再次利用替换法，更换电源、主板、底板等设备。

三、工控机加电后，电源工作正常，主板没有任何反映

首先去掉外围的插卡及所连的设备，看工控机能否启动；如果不能，可去掉内存，看是否报警；然后检查CPU的工作，是否正常；最后替换主板，检查主板是否正常。

四、工控机开机后，主板有自检声，而显示器无显示

1、检查显示器是否与主机连接正常

2、另外插一块显示卡查看是否能正常显示

3、清除CMOS（可能设置有错误）或者更换BIOS

4、更换CPU板（主板集成显卡）或显示器

五、工控机开机后报警，显示器无显示

1、打开机箱盖查看内存条是否安装或者松动

2、拔掉内存条开机后报警声是否相同

3、清除COMS（可能设置有错误）或者更换BIOS

4、更换显示卡或外插一块显示卡（主板集成显卡）

5、一般长音为内存条的故障；连续短音分为两种：一种是显卡报警另一种是BIOS报警；能进入系统但有间隔的短音，在主板BIOS下有一项CPU温度报警设置，当CPU温度到达设置时主板会发出有间隔的短音报警。

六、工控机开机后主板不能自检成功

1、按“ Del ”键重新设置CMOS或者清除CMOS

2、更换内存条

3、重新刷新BIOS或者更换相同BIOS芯片

七、工控机开机后主板能正常工作，BIOS检测到键盘部分，报告键盘出错

首先看是否键盘锁锁定，解除键盘锁。如果不是，检测主板同底板的连线及键盘、鼠标是否连接正确。

八、工控机开机后主板自检成功但无法从硬盘引导系统：

1、按“ Del ”键进入CMOS硬盘参数设置和引导顺序是否正确

2、用光驱或软驱引导后，查看硬盘是否有引导系统或硬盘是否正常分区并已经激活引导分区

3、使用FDISK/MBR命令

九、工控机开机后内存自检与实际容量不符

1、查看主板显存（主板集成显卡）是否与主板内存共享，这样会从内存里分掉一部分作为显存

2、查看内存是否为小颗粒内存（即内存上每颗芯片容量小于16M，如128M内存因该有8颗芯片），因为部分老芯片不支持大颗粒内存，插上后只显示一半容量

3、有极少一部分主板使用了比较特殊的CPU，占用部分内存作为指令解码器，用于CPU指令集转换，因而造成内存容量不符

十、工控机开机后不能完全进入系统就死机或者出现蓝屏

1、查看系统资源是否有冲突

2、BIOS设置是否有错误

3、更换内存条

4、对硬盘重新进行分区格式化安装操作系统

