

抖音小店dsr不够怎么办？怎么有效提升dsr？

产品名称	抖音小店dsr不够怎么办？怎么有效提升dsr？
公司名称	杭州佑唯科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州经济技术开发区泰美国际大厦1幢902室
联系电话	13605817015 18857861392

产品详情

店铺DSR评分不是一个简单的分值，而是通过宝贝与描述相符、卖家的服务态度、物流服务的质量组合而来，每项店铺评分取连续六个月内所有买家给予评分的算术平均值。（每天计算近6个月之内数据）。一个店铺的起始评分是5.0，DSR评分好的店铺才是处于一个良性发展的阶段，才有好的买家体验。它核心指标包括商家用户口碑、服务态度、发货态度等，同时还可以对比以上三个指标的同行平均标准，以便了解自己店铺与行业平均标准的差距。

描述相符反映的是店铺的产品质量是否过关，主图和详情描述是否和实物相符等等。如果自己店铺的描述相符这一项分数下降，是不是就是上面这些因素没有做好造成的？2、服务态度反映的是团队的综合服务水平，也就是说自己的店铺有没有把店铺的客户服务好，有没有让店铺的客户满意。3、物流服务反映的是物流的整体水平，这包括发货速度、到货时长、1服务态度、物流人员的服务能力和服务态度等。买家们在下单付款后肯定是希望马上发货，尽快到货，物流有任何问题卖家和快递都可以很专业和快速的解决，而且服务态度还要好。

关于DSR常见的误区1、评价是与评分无关的；2、不怕客户不给分，最怕给1分；3、动态评分小于4.4分的，所有宝贝都搜索降权；4、同一客户每月最多只能给出3次动态评分；5、同一单号买再多商品只能给1次动态评分；6、动态评分在双方互评后半小时显示，有时候也要等24小时；7、一旦评分任何人都无法修改；8、卖家不能查看是哪个买家评的分。[DSR动态评分](#)

是综合店铺

180的销量中买家给与

店铺所打的评分综合计算的，一旦不维护提

升，就会下滑，[DSR动态评分](#)一旦下滑，就会影响店铺的权重和销量。

那么我们假如一个店铺一天卖出100单，这100单里有80个买家觉得满意，就不会去联系卖家售后或者投诉，而剩下的20个买家可能有10个人会直接中差评，通常中差评的人都是打的1星，还有10个人是联系卖家要求售后，补偿等等，补偿完毕了往往是会给个中评或者好评，但是打分一般也是大的1星或者2星3星，只要是5星的好评，都会综合拉低总的[评分DSR](#)分数，所以如何能够让[店铺的DSR稳固上升](#)呢？需要把刚才提到的那80个对产品满意的买家动员起来给订单打一个[五星好评的评价](#)，这样有

80-个五星好评，即便有

20个一星的，综合计算下来

，店铺还是不会下滑，反而会上升。所以真正的[提升DSR的方法](#)，就是一成交[客户的满意度回访](#)，通过专业的[提升公司的专业话术和技巧](#)去和买家沟通，让买家给予[五星好评](#)，才能够一步步的将[DSR动态评分提升](#)起来，达到飘红的目的。