

正规自动电话外呼呼叫系统 通话质量有保证 电话机器人

产品名称	正规自动电话外呼呼叫系统 通话质量有保证 电话机器人
公司名称	深圳市汇港通科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区南湾街道上李朗社区平吉大道平朗路9号万国城C座C-23A-9（注册地址）
联系电话	18613047781

产品详情

产品名称：自动电话呼叫系统，外呼软件，集团电话，自动打电话任您挑选自动电话呼叫系统，外呼软件，集团电话，包月电话任您挑选电销团队遇到的问题：手动拨号效率低；拨打错号、空号浪费大量时间；需要大量的员工，成本高；无录音功能；无报表功能；无客户管理功能。电话自动外呼系统帮到您外呼系统：比如将一万个客户电话号码导入电脑，通过电脑自动拨打出去，空号，无信号，无人接听自动过滤，当客户接听了电话，马上进行实时通话，中间省了等待接通时间。1全程通话录音，实时监控。2自动生成报表，可清晰看到每个员工通话次数，通话时长。3提高工作效率，平时打每日100个电话，用系统可以打300-400个4.当天报装当天用。5.自动拨号，也可以手动拨号.6.自动生成报表，每个座席的通话次数，通话时长。7.随时搜索一分钟通话以上的意向客户。

受欢迎的在我们行业的很多领域都有得到应用并给人们带来了很大的方便，包括政府部门、电力行业、广电系统、交通部门等等。之所以电话呼叫系统会受到如此的青睐，是由其原因所决定的，因为它具有非常多的优势，具有非常大的使用价值。具体来说，电话呼叫系统的优势包括以下几个方面。

一、功能齐全，能够满足人们各方面的需要

电话呼叫系统具有非常多的功能，比如具有缩位拨号、呼叫等待、电话代接、分机互拨、呼叫保持等功能的呼叫管理模块。同时还拥有IVR交互式语音应答功能，可指导用户按流程进行操作，并接受用户在电话拨号键输入的信息，实现对各类数据库的交互式访问，让用户得到多种自助服务，令座席代表有更多的时间服务于其他有特殊需求的用户等等。

二、有着的服务优势，能降低成本提升效率

企业将得到电话呼叫系统的全天候在线智能服务系统，帮助您解决80%的常见问题，降低成本提升座席工作效率，减少培训成本、降低人力成本。而且电话呼叫系统还具有服务标准化质量保证，利用呼叫中心快速统一解答回复，确保服务标准化，全量质检，评价标准客观统一，保障质量。

三、能提高客户满意程度，降低服务成本

通过电话呼叫系统能提高客户满意度和忠诚度，树立良好的企业形象，可直接在企业和客户之间架起沟通桥梁，热情的问候语、清晰的语音导航、自动工号播报为客户提供一对一个性化服务。同时电话呼叫系统还能降低服务成本、有效地管理，实时监控模块通过趋势图找出呼入量特点，合理安排人员值班，适当增减中继线、座席、IVR端口数量。

以上就是电话呼叫系统的优势所体现的几个方面，此外，通过这种方式还能够有效的提高员工工作效率，培养高素质的业务代表。同时能够缩短客户等待时间，快速了解客户背景及历史交往记录，帮助业务人员快速处理业务；合理分配话务、保证系统效率高。

<http://www.hgt0.com>