

# 电话机器人给予提醒与建议

产品名称	电话机器人给予提醒与建议
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

然而对电话机器人来说，在大量数据库做搜寻给出答案从来不是问题。在这个场景中电话机器人是一个辅助客0服专员的角色，在专员服务的过程适时的给予提醒与建议。另一方面，其他的呼叫中心也时常需要大量的外拨联络客户，例如优惠活动消息提醒、满意度调查、保险行业通知客户领取满期金等业务呢，这类业务具有两种特性：通话量or重复性高。以优惠活动消息提醒为例，通知类的消息需要花费大量的时间在响铃、无人接听、空号等状态。在这个情况下，企业需要更多的员工来提升业务，但成本就会因此而增加，持续这样发展下去，企业很难再维持自己的经营状态。这时，就需要电话机器人来救场了。优惠活动消息提醒、满意度调查、保险行业通知客户领取满期金，这些简单重复性的工作交给电话机器人，效率可高出六倍。智能电话机器人解除电销行业的瓶颈，是你的醉好选择！

BBC专家的数据体系分析了365种职业在未来的“被淘汰概率”。报告结果显示，电话推销员被机器人取代的概率高达99%，而打字员、会计、保险业务员、银行职员、政府职员、接线员、前台、客0服等岗位也均在90%以上。现在的悦享听智能语音机器人能用真人语音和人工智能算法自主开发大量意向客户，并轻松完成拨打、沟通、回复、记录、分类等一系列智能操作。传统电销企业为何愿意使用智能语音机器人？传统电销行业，为实现公司业绩醉大化，只能增加更多的电销人员来实现目标。但是，随着人员的增加，企业的成本也越来越高。为什么要这样说呢，我们来算一笔账就知道了。企业每招来一个员工，需要付出底薪+提成+补贴+管理+加班费+培训+电话费+办公耗材等，这意味着什么，想必大家都已经猜到了!这种传统粗放商业模式严重制约着企业的发展。智能语音机器人的出现，可以轻松帮助电销企业做好三件事：优化人力结构，降低成本;