

# 酒店话务台管理软件网站CRM软件一体化服务及定制开发

产品名称	酒店话务台管理软件网站CRM软件一体化服务及定制开发
公司名称	山东好麦智能科技有限公司
价格	5000.00/套
规格参数	
公司地址	济南自贸区
联系电话	13153188028

## 产品详情

这是由山东好麦智能科技根据多年深耕通讯领域的经验，结合众多的客户需要与行业发展方向自主开发的一款专业话务处理应用软件，可以配合兼容国内主流的IPPBX、软交换、融合通信等产品使用。满足各类型政府机构及企业对电话的转接、状态监控、坐席、通话记录、通讯状态等要求，分机状态实时呈现，提升了话务员与坐席人员的操作效率。提供一个便捷、高速的操作平台。

功能模块简介：坐席功能，通讯录，分机状态监控等多种功能  
多种快捷热键，支持自定义

话务台的应用场景：

公司前台：

提高前台人员工作效率，为企业打造客户服务门户，提升企业对外形象

清楚看到公司内部部分机忙闲状态，提高电话接通率。  
电话转接状态清晰可见，提升转接效率。

内部分机添加至通讯录，快速查找转接。

话务员组应用：

专业的话务处理软件，帮助话务组成员便捷的为企业内外部人员提供业务咨询、电话转接等服务支持。

支持临时离开工位，话务员一键签入/签出话务组  
支持热键的自定义，便捷操作，提升转接效率等等功能

来电排队，直接查看当前排队状态，重要来电快速插队

公司产品支持定制开发，可以根据客户的需求单独定制版本和功能。

我公司主要经营企业融合通信，SIP话机，调度，录音，会议，呼叫中心系统

高端SIP话机定制，企业融合通信产品定制、开发。行业软件的开发定制