

B2B跨境电商平台搭建，跨境电商代运营公司

产品名称	B2B跨境电商平台搭建，跨境电商代运营公司
公司名称	深圳云端共赢文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙华区民治地铁站
联系电话	18924617237

产品详情

Q：如果做建材的跨境电商平台，以美金结算，那卖家收到的货款是美金吗？

A：会分两种情况，一种是直接收美金，然后你要通过自己的渠道兑换和汇款到自己的帐户；另一种是当平台收到PayPal的美金货款后，平台会整合兑换的服务，会以汇款方式，把货款以人民币汇到商户指定银行。一般汇率会以当天汇款的兑换率为准。

Q：假如海外买家在建材跨境电商平台上需要看样板，应该如何发货到客户手中？

A：在平台内建材卖家一般可以自定义样板属性，包括样板尺寸、价格、数量等，买家可以通过平台拍下，平台联系合作物流供应商前往卖家地址上门取件发货。运费会根据样板尺寸、重量及目的地进行定价。物流方式一般可以与正常的大货交易不一样，以保证更高效操作。

Q：海外的跨境电商平台客户，如果在收货后，认为货不对版，可否要求减免货款？应该如何处理？

A：建材的跨境电商平台在销售条款会有详细说明，什么情况分属哪方责任会有明确界定；如果只是客户的刁难，你可以根据合同条款处理；如果属于卖家责任，你们可以自行协商去处理；但如果客户坚持退货，可以申请平台协助你们将货物在当地低价处理。

补充说明一下：正常平台都会列明各类有理由退货的情况，包括产品质量、效果、卖家发货的周期、运输破损等情况；遇到问题先由买家和卖家进行沟通，要保持B2B贸易的思考模式；出口贸易，需要对没有提供过样板的买家订单进行慎重考虑。

Q：如果海外客户在海运运输过程中要求退货，需要如何处理？

A：我们可以在销售条款中说明，在运输过程中退货，客户需要负责将货物运回发货地，我们才可做退货退款处理。同时我们也需要说明 寄货运费是不退回的，另外例如使用paypal作为支付会有4%手续费应该也是退不了的，一般海外退货手续复杂、时间周期长、价格非常贵（可能比购买货品价格还高）；所以总结起来，虽有退货规则，但多数情况下要劝喻买家不退货。

Q：B2B跨境电商平台，客户可以分层级看价格，有什么作用？一般该怎样区分？

A：以国内销售类比，就正如一般零售我们给一个价，数量大的工程我们给另一个价；省级大代理商我们给一个价，到了下面的分销，又是另外一个价，这是为了保护各方的利益，又可保证生意的成交。平台可能会建议你按照标价、批发价、有中间人的代理价、无中间人的代理价，由高到低去制定。