

参观阿里巴巴双11之后的面貌

产品名称	参观阿里巴巴双11之后的面貌
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

10月21-23日，百橙商学院“铁军锻造三板斧”训练营第在杭州阿里中心正式展开，多家公司高管齐聚杭州，围绕打破、转型、增长三大公司难题，停止学习研讨。现场，百橙商学院创始人李永涛携手曾任阿里高管的韦宁教师，朱莲教师，为现场的公司高管学员展开了一场为期3天2晚的铁军训战营。

明天，百橙小助理特别整理了教师们的局部精彩课程内容，与你分享。

1主题分享很多企业都在谈复盘，但会复盘的企业其实只要多数。阿里巴巴之所以可以成功，就由于有弱小的学习才能。所谓的学习才能，是可以从过来的错误中，不时发现成绩、处理成绩的才能。复盘就是一种很重要的学习才能。1为何要复盘?1.防止犯异样的错误假如你不断犯异样的错误，就会卡在一个中央，无法行进，而复盘就是为了让你防止犯异样的错误。假如一件事只做一次，你大可以不必对它停止复盘，复盘也没有意义，但很多事情都是需求反复做的。为何每年双11之后阿里都要复盘?目的就是为下一年双11做预备，做得更好。

2.树立团队的共同认知一件事完成之后，大家的想法不一定一样，你以为这样的，其别人能够不是这样以为的，所以需求对焦。

3.发现新的知识和思绪好的复盘不只是从你和我之间找到佳的，更是从更高、更广、更深的角度一同看见。

4.把流程优化和固化很多企业到了150团体是一个坎，为何?由于企业里的人认不全了，假如你基本不看法他，你怎样管理他?这时分你只能经过制度来管所以，复盘的目的之一，也是为了把好的流程固化上去。

5.看清成绩面前的成绩阿里常常讲，一切的业务成绩都是管理成绩，一切的管理成绩都是人的成绩。发现成绩也是一样，要多看几层，要从不同视角来看，才干看到成绩面前的成绩，才干发现实质。

6.认清自我，自我察觉复盘不是为了追查责任，而是为了生长，为了今后做得更好。为何要复盘?复盘做得很好的是军队，为何?由于军队是打硬仗的，假如他们不对战场停止总结，是会死人的。

.战场无亚军，只要名，剩下的都是被歼灭的对象。军队复盘是爲了少死点人，公司其实也一样，只是我们不是死人，而是会爲此付出惨痛的代价。所以，复盘的目的，根底的是不犯异样的错误，再是优化执行进程，然后是团队与团体的生长，初是搭建一个不时学习和提高的组织。2复盘什麼?公司中有三种复盘场景:

1. 日常复盘。比方这四天的学习、每一个季度的打工，甚至是每团体的生活，都可以停止复盘。2. 项目复盘。一个项目干完了，当中会有很多成绩，也有很多亮点，你都要做一次复盘。这四天的地下课完毕当前，我们也要做复盘，爲下次做地下课，更好地预备。

2. 战略复盘。每年4月或许10月，阿里巴巴都会做战略复盘，整个集团一层一层往下去做，这都是爲了制定明年的战略。那麽，详细要复盘什麼内容呢?次要有三点:事、人、组织。复盘的内容很多企业复盘只做到了“事”的层面，但其实远不止如此。1. 事。你要问办法对不对?去年无效的办法，往年还无效吗?技术、工具行不行?2

.人。谁在这次项目中表现很好，谁表现差?大家的态度怎样样?3. 组织。他们各自举动和执行的进程怎样样?现有的架构、机制、流程是不是需求调整?此外，复盘要围绕目的展开，没有目的就没办法做复盘。你要看量化目标、里程碑事情是什麼?评价后果和原来的想象，没到达的是什麼?超出预期的是什麼?然后剖析缘由，影响达成的要素是什麼?未达成的基本缘由是什麼?初要总结经历。3复盘的重点在复盘中，大家都会犯三个错误，一是依赖惯性，觉得很多事情天经地义;二是出于人际关系的礼貌，没有真正翻开;三是只追求数字，不关注人。一次成功的复盘，需求关注到两个重点:

1. 异常状况剖析所谓的异常状况，就是该发作的没有发作，不该发作的发作了，超出了你原来的方案。你要找到这些异常状况，为何?由于每一个打破我们边界的突发事件，都是我们学习的时机。2013年菜鸟网络成立，为何是2013年，而不是其它工夫?由于2012年的双11，物流变为了一个大费事。那时你在双11买的羽绒服，能够要过一两个月才干收到，这严重影响了双11的举行。早在2008年的时分，阿里巴巴集团战略就曾经发现，将来物流一定是电商的瓶颈，但这个痛点事先还没有那麽分明。而2012年的双11真实太分明了，假如不处理物流，双11就玩不下去了，物流到了不做不行的境地。