

电话机器人至关重要的指标

产品名称	电话机器人至关重要的指标
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

有以下5个关于电销策略有效性的指标。线索转化率这是市场销售线索转换为市场销售机遇的数目。这一数字可以评判市场的需求及发展趋势，为下一步的工作中调整提供判断力，深入分析出在哪里你需要投入越多的渠道营销支出，以及在哪儿你需要延迟资金投入或减少预算。电话成单率这是销售线索变换为成交用户的数量。这些数字表明了市场营销策略的有效性，并佐证了销售结果是否与你的策略目标相吻合。有效接通率这将会是一个至关重要的指标，决定了你的信息内容是不是靠谱，工作流程是不是可以全线贯通，以及是不是符合你的整体市场销售战略。机会成本现代战略的关键是先明确线索成本费用后再确认线索品质。就外呼业务来讲，有着少量高品质的线索是十分理想的，高品质的线索越多，机会当然也越多。关单时长经验法则是，外呼线索的关单速度应快于呼入线索的关单速度。如果不是，那样就要考虑到缩紧你的线索收购标准了。

不久前，一则消息BBC（英国广播公司）新闻报道，揭露了这份**性报告，由英国剑桥大学俩位教授共同研究，依据互联网大数据记算，**分析了365种岗位在将来，可能将被人工智能技术代替的概率并排名。这其中，电话营销行业的占比高达99%，这一数字高的令人吃惊，高居首位。选用王小川的话说：未来被人工智能替代的工作，都是些没有创造性的活儿。也就是说如果你的工作性质符合以下特征，那么，你被机器人取代的可能性非常大：大批量的重复性劳动，每日上下班不用过脑，手熟即可。不需要天赋，经过训练即可熟练掌握的技能。工作空间狭窄，坐在小格子间里，不闻天下大事。无独有偶，这三点，恰恰即**又精准地覆盖了电销坐席人员的工作性质。在中国，电话销售行业是典型性的人力资源劳动密集型行业，恰恰也是人工智能醉有机会代替并且变革的工种。传统式电话销售行业普遍存在大批量枯燥的重复性劳动，而随之人口红利消退，国民GDP的提高，随之人力成本也愈来愈高。针对企业管理人员来说，减员增效转变成了公司的核心需求。