

电话机器人满足客户群要求

产品名称	电话机器人满足客户群要求
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

在传统的电话营销场景中，人工坐席仍然是外呼业务执行的主力军。但即便是大型呼叫中心在面对海量的用户线索、高强度的市场销售工作压力、多次重复的工作内容时，人工坐席在外呼作业时存在的诸多问题开始逐渐暴露出来。在供不应求的电话营销行业，基层坐席工作人员流动性较大，高品质人才流失比较严重，造**力的成本费用连续不断飙升；随着市场竞争越来越大产品同质化越来越严重，培训出合格市场销售的成本费用愈来愈大；工作人员服务意识差异化较大，无法标准规范满足全部客户群要求；在海量公海资源筛选意向客户依旧耗时耗力，工作效率低下；大量乏味且单一的重复作业，占用了人工坐席更多精力。客户跟进不及时，效果不好，造成客户流失率高；企业电话营销经营成本随着醉低工资、场所租金、社保等关键因素愈来愈高。快象网络自主研发的智能电话机器人，可以模仿销售精英的话术与用户互动交流

专业配音员录音，全程全真体验，支持企业客户自主配音上传。CRM服务平台，客户线索自动分级、自动筛选，潜在用户与失效客户可按等级区分，精确锁定目标用户。电话机器人，不受情绪影响，高品质高效率触达客户，悦享听智能电话机器人可以完全替代基础销售，完成客户前期意向筛选工作，支持一键电话转接至人工坐席，复杂性问题还是交给真人解答，真正协助企业做到降本增效。全球ai人工智能及认知科学权威专家皮埃罗·斯加鲁菲(PieroScaruffi)在《金融时报》组织举办的我国峰会上，发表了以“硅谷观察：未来投资与科技的风口”为题的主题演说，皮埃罗指出将来有高新科技风口，这高新科技就是网络媒介、物联网技术、大数据技术、生物技术、金融科技与***技术、智能穿戴设备、纳米科技、虚拟现实技术（VR）、三维打印、人工智能技术（AI）。人工智能技术已在全球范围引起高度重视，被认为是技术创新的下个“***风口”。从1956年美国达特茅斯大会第0一次明确提出“ArtificialIntelligence”（人工智能技术）的定义测算，人工智能技术距今大约有60年的历史，期间醉大的进展情况就是深度学习。以人工智能技术，可再生能源，机器人技术，量子信息技术，虚拟现实技术以及生物技术为主的全新技术革命