

抖音小店DSR评分低会限流吗？小店开通？

产品名称	抖音小店DSR评分低会限流吗？小店开通？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

在抖音如何找代运营公司这一块儿，我还是有一定的经验，接下来给大家分享一下！现在抖音运营自己来，或是组建小团队来运营，所花费的时间成本和金钱成本都是很多的，更何况这更不能保证一定能做好！那就可以试着提升DSR动态评分从而带动销量增长。DSR(Detail Seller Rating)分别是：产品的描述、卖方的服务态度、物流的服务质量。简而言之，抖音小店dsr就是通过宝贝与描述相吻合，卖家的服务态度，物流服务质量结合的店铺动态评分，有助于及时了解用户对店铺的服务评价。其核心指标包括商家用户口碑、服务态度、发货速度等，同时也可以对上述三项指标的同行业平均标准进行对比，以了解自身店铺与行业平均标准的差距。

那么我们假如一个店铺卖出100单，这100单里有80个买家觉得满意，就不会去联系卖家售后或者投诉，而剩下的20个买家可能有10个人会直接中差评，通常中差评的人都是打的1星，还有10个人是联系卖家要求售后，补偿等等，补偿完毕了往往是会给个中评或者好评，但是打分一般也是大的1星或者2星3星，只要是非5星的好评，都会综合拉低总的评分DSR分数，所以如何能够让店铺的DSR稳固上升呢？需要把刚才提到的那80个对产品满意的买家动员起来给订单打一个五星好评的评价，这样有80-个五星好评，即便有20个一星的，综合计算下来，店铺还是不会下滑，反而会上升。所以真正的提升DSR的方法，就是一成交客户的满意度回访，通过专业的提升公司的专业话术和技巧去和买家沟通，让买家给予五星好评，才能够一步步的将DSR动态评分提升起来，达到飘红的目的。

DSR的构成分为三部分：描述相符、服务态度、物流服务。店铺评分是自然搜索权重的影响因素之一。它不仅代表着店铺的形象和综合实力，更是一种诚信度和信赖依据高于行业的评分可以更快地获取客户的信任和选择，反之则容易引起客户的质疑和流失。DSR评分过低，买家心里就会犹豫或者心里马上会给店铺贴个标签，这家店铺的宝贝是不怎么好的，因此飘绿店铺的转化率明显是要低于飘红店铺的。若店铺DSR分数长期飘绿，那即使有流量，转化率也会偏低，淘宝给予我们店铺的流量也会不断持续降低，由此构成恶性循环。