

天锐绿盾加密软件常见问题解决方案

产品名称	天锐绿盾加密软件常见问题解决方案
公司名称	深圳市赛虎信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:天锐绿盾
公司地址	深圳市福田区福田街道福安社区民田路178号华融大厦3104H13（注册地址）
联系电话	18025190575

产品详情

针对以下几个问题作出详细的解决方案，想了解如何操作的用户可以查看一下。

一、文件解密无法发送申请

原因：

- （1）服务器电脑没开机
- （2）服务器电脑IP地址变动，导致客户端与服务器连接中断

二、加密文件外发乱码

（1）加密文件在没有解密的情况下，外发文件肯定是乱码的。如有安装天锐绿盾的电脑无需解密即可直接打开。

三、如何添加软件授权

参考文章解决方案《[某软件生成文件不加密或者打不开带锁文件如何处理](#)》

四、远程桌面黑屏

- （1）对方电脑设置了禁止截屏功能。

解决方案：

- （1）关闭禁止截屏功能：进入控制台-规则中心-安全选项-截屏设置-不禁止截屏

五、linux虚拟机安装了天锐绿盾客户端如何给服务端发请求

- (1) 客户端发送请求给服务端是通过IP地址连接，所有Linux需要连接网络；
- (2) 客户端只需要执行命令就可以了，所有的权限策略都由服务器端发起。

赛虎信息科技是一家专注于计算机安全领域的高新技术IT企业。公司始终倾力为企事业单位的信息安全、[数据防泄密](#)提供一体化顾问式解决方案，为客户提供优质的内网安全管理产品和适合多种行业的应用解决方案；提供专业的安全顾问咨询和完善的售后服务。