拼多多专利侵权，怎么投诉处理

产品名称	拼多多专利侵权，怎么投诉处理
公司名称	杭州淘正知识产权服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区义桥镇民丰村菜场新农村69号
联系电话	155****0307

产品详情

有很多厂家跟我们咨询，自己的专利产品在拼多多上有很多商家售卖，但都不是我们专利厂家生产或者授权生产的，存在仿冒专利的侵权问题。自己联系拼多多客服，客服也不会直接受理，而是转到了拼多多知识产权保护平台，让厂家自己提交资质进行备案，然后发起投诉。但是很多情况下，都会出现投诉不受理，无法删除侵权链接的情况。那我们怎么应该来处理这个问题呢？

首先，我们要备案自己的专利资质，专利资质包括：专利证书，专利评估报告，专利授权证明，专利授权生产企业身份证明，专利授权生产企业出具的生产声明函，我方专利实际所生产产品的六视图，以及对应的备案声明函。提供以上文件之后，即可在拼多多平台进行专利的备案了。常规的专利有：外观设计专利，实用新型专利以及发明专利，对应的专利需要对应的证书来证明权利关系。

备案完成我们自己的专利信息之后，即可发起对应的侵权投诉了。常规投诉分为以下几种：

1：不购买实物，仅通过卖家所展示的信息进行侵权投诉对比，需要提供对应产品的六视图对比说明以及专利投诉声明函。投诉成功率不高。

2：购买实物，通过购买卖家所销售的产品，然后一比一对比我方专利产品进行投诉说明，需提供产品六视图的对照说明以及专利投诉说明，成功率较高。

3：通过公证渠道购买产品，并进行投诉处理。如卖家所销售产品，外观几乎与我方一致，在不做专业鉴定的情况下，无法辩证是否为仿冒产品。此类情况，拼多多平台会出现无法审核的情况，即无法直观判断是否为我方产品。此时需要通过公证取证购买，公证购买的行为，然后进行对比投诉处理。且此公证材料可作为线下诉讼的辅助材料，后期通过线下诉讼进行专利维权，达到删除侵权信息，并获得侵权赔偿的效果。

通过拼多多知识产权发起对应的专利侵权投诉，常规处理周期为10-12个工作日，如存在卖家申诉或者专利辩证需要补充材料的情况，则为15-17个工作日完结。

以上即为拼多多专利侵权处理的一些方式方式。