

电销机器人考验人的意志力

产品名称	电销机器人考验人的意志力
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

从根本上提高了电销效率。而在成本上面，传统电销存在成本高、人员流动大、培训时间长、客户难寻找等诸多问题，而电话机器人仅仅需要一个技术成本费，即可完美解决所有问题。因此，电话机器人代替人工是很多人对电话机器人的直觉，也是醉符合现实的论断。决定工资薪水的，永远是工作内容的价值。以往的很多重复性外0呼工作，现在已经有机器人可以胜任了，因此这群人被动地得到了更高价值的客户转化工作。要知道，以前所有的找寻、跟进、记录、转化、逼单、服务等，全部需要个人完成，这对于销售的职业素养有极高要求，每一个环节都十分考验个人的意志力。企业不能奢求他们在业务流程的“层层围剿”下还能产生高效表现，而只有转化客户才能给公司带来更大的价值，因此，让他们聚焦在客户转化的工作部分显然更加合理。当然，目前电话机器人并不能替代电销人员的全部工作，但却可以替代电销人员的绝大多数重复性工作。因此，电话机器人在本质上依然是一种使用工具，其作用在于帮助电销人员做好客户筛选这类初访工作。无论是传统企业还是互联网企业，电话机器人的使用可以节省大量的重复性工作，而且使用电话机器人匹配了企业电销工作的精细化运营需求。电话机器人能够把电销的外0呼流程标准化并规模化，将人力沉淀在业务流程的后端，更多地转化和服务好高价值客户。

这是走出电销***时代的必然趋势，以高价值客户为中心打造服务流程。那些将电话机器人使用得炉火纯青的企业，没有任何一家企图用机器人替代全部的人工，而是将人工从繁琐无趣的外0呼工作中解放出来，让他们专注在更有价值的部分。在商业格局的变化中，技术已经逐渐成为主导力量，世界各大企业纷纷向人工智能领域进军，提前布局未来。而对于电销企业来说，电话机器人无论从成本还是从效益上，都具有无可比拟的优势。早使用电话机器人的企业，已经从中尝到了科技的甜头。随着人工智能技术的日趋成熟，电话机器人能够胜任的工作将更多，电销企业的发展也将呈现出不同的格局。电话机器人已成为发展的必然，开始掀起电销行业的风暴，也必将改变电销行业的格局。在这场格局的大变动中，存在极大的变数，越早抢滩电话机器人