

ai语音打电话机器人外呼电销系统

产品名称	ai语音打电话机器人外呼电销系统
公司名称	深圳市汇港通科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:汇港通 厂家:汇港通科技有限公司 适用人群:电话销售人群
公司地址	深圳市龙岗区南湾街道上李朗社区平吉大道平朗路9号万国城C座C-23A-9 (注册地址)
联系电话	18613047781

产品详情

提示：以下模板中任意文字及图片均可执行修改、删除的操作，更多产品描述有助于增加产品对买家的吸引力及搜索曝光率。

ai语音打电话外呼机器人基本介绍 (产品的基本描述，如定义、功能等)

智能电话机器人7项技术特点，教你选择合适的电话机器人！

智能电话机器人是人工智能语音识别系的应用产品，从2018年初开始全面兴起，并于2018年中旬呈现出一个井喷的状态。随后市场出现了鱼龙混杂的状态，不少行业外公司也纷纷设立智能电话机器人项目。

为什么很多外行的公司或者个人都纷纷看好这个行业呢，一方面电话机器是市场刚需产品，另一方面电话机器人核心的语音识别技术可以外购或者使用开源的识别引擎。

除了语音技术，机器人的会话流程和对话能力也是非常重要的，经过深入的了解，小编总结出了7项技术特点：

01. 语音技术-ASR

语音识别功能是智能语音机器人最基本的功能，也是一项很重要的功能；在识别准确率方面理论值整体差别不大，基本能够达到85%以上，而在实际使用过程中，环境和网络是影响识别率的主要原因。嘈杂的环境必然会降低语音识别的准确率，网络的传输也会影响到语音识别的准确率，所以外购或者开源的识别引擎要比本地自主研发的识别率低和识别不稳定。

02. 语音技术-NLP

自然语言处理功能目前在技术上主要有2种解析方式：关键词识别解析和相似句识别解析。从字面的意思就可以看出一个是基于词语的识别解析，一个是基于语句的识别解析，中文中有太多的词语是发音一样的，而意思却是完全不同的；关键词识别解析提高准确率的办法是不断累加词语，而相似句识别解析则只需要列出主要的语句，系统会自动学习并扩展相似的问句。

03.会话流程-多轮对话

电话机器人系统中的多轮对话功能决定着人机交互是否能像人和人交流一样顺畅，机器人和客户的交流会根据条件进行多节点跳转，没有设定多节点跳转的智能机器人会像小学生背书一样“一念到底”。

04.会话流程-知识库

电话机器人的知识库就好比是人类大脑中的知识库一样，人的一生中在不断学习累积知识。在不同的时代、不同的环境、不同的阶段，人类获取相应的知识来与他人交流；电话机器人也是一样的，丰富的知识能让机器人变得更像人。

05.会话流程-兜底话术

电话机器人毕竟是一个软件程序，哪怕识别技术多好，知识库多么丰富，整个交流会话中都会存在无法识别、无法解析、知识库中无该问题的答案等异常情况，那么这时候就需要一个兜底的话术来掩盖这一个无法回答的尴尬。一个好的兜底话术就能救活这一通对话，并继续整个交流。

多轮对话

06.对话能力-实时打断

对话中实时打断功能是一个非常重要的功能，对话中客户会凭借这一样来判断你是一个人工还是一个机器人。当机器人在讲话的时候，客户突然提出某个问题，电话机器人能像人工一样马上停下来并听完客户的提问，然后继续和客户交流，这样的人机交互才是真正的智能电话机器人。

07.对话能力-动态字段插入

动态字段插入是指在会话中根据不同用户的信息字段播报用户的姓名，金额等参数。为什么需要这么一个功能呢，因为目前市场上的人工语音都是人工提前录制的，而录制的时候对于整套话术中变量的信息是不会录制的。

例如类型的应用场景，每个客户的名字、金额、还款日期都是不一样的，如果每个信息都由人工来录制，那么还不如人工直接拨打电话。动态字段合成的声音和人工录制的话术声音相似度越高，那么这个电话机器人就越智能。

动态字段

虽然很多公司都已经选用了智能电话机器人，但市场上依然有很多公司还在考虑如何选择一台好的电话机器人，不妨可以参考以上这7个技术特点来选择一台合适自己的智能电话机器人。

ai语音打电话外呼机器人实拍图 (产品的实地拍摄照片)

ai语音打电话外呼机器人特写图 (从不同角度对产品细节进行展示)

ai语音打电话外呼机器人颜色系列图 (不同颜色产品的展示)

ai语音打电话外呼机器人尺寸参考图 (用以提供产品尺码的参照)

ai语音打电话外呼机器人定制说明 (可按照定制流程分步骤描述)

ai语音打电话外呼机器人采购须知 (例如发货时间、运输方式、售后服务事项等)