

# 厦门漳州泉州龙岩办理信息技术服务管理体系认证证书

产品名称	厦门漳州泉州龙岩办理 信息技术服务管理体系认证证书
公司名称	漳州市鑫鼎汇企业服务有限公司
价格	30000.00/请来电询价
规格参数	
公司地址	福建省漳州市芗城区胜利西路378号凤凰尚城1幢 A01号
联系电话	13960099485 13960099485

## 产品详情

### 一、ISO20000认证的概况。

ISO20000，即“信息技术服务管理体系”，是面向机构的IT服务管理标准。它帮助识别和管理IT服务的关键过程，保证提供有效的IT服务满足客户和业务的需求。ISO20000提出了服务文化，提供了满足业务需求的的服务的方法论和管理方式的优先权。

获得ISO20000认证，意味着您的组织达到了世界公认的领先的IT服务管理标准，意味着您的服务管理采用于IT服务管理佳实践，确保为客户提供有效的、可靠的IT服务。

### 二、ISO20000认证证书有效期

ISO20000信息技术服务管理体系的认证证书有效期是三年。

期间每年要接受发证机构的监督审核（也称为：年检或年审），三年证书到期后，要接受认证机构的再认证（也称为复评或换证）。

### 三、ISO20000的认证范围