

电话机器人快速定位目标客户

产品名称	电话机器人快速定位目标客户
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

越来越多的企业开始用电话机器人进行外呼。那么电话机器人到底有什么特点?他是怎样快速定位目标客户的呢?一、效率显著一般认为，一个员工每天拨打300个电话，已经非常出色了。但电话机器人的效率将颠覆的观念，它一天外呼量达到1200个，是人工4倍。比如你今天需要找20个意向客户，不再需要一遍又一遍的拨打电话，只要交给电话机器人，一个上午就可以筛选出来了。你只需要进行第二次回访，那么就有可能成单哟，是不是超级厉害?二、体验效果好据说，声音甜美、温柔的销售员接单率会更高。但是你的声音比较粗犷，这时该怎么办呢?这时就该电话机器人出场啦。你还以为电话机器人的声音是机械声吗，那你就out了!AI+语音识别=电话机器人，语音识别的技术已经发展得很成熟。目前，电话机器人能够模拟每一个人的声音，只要找专业的录音师配音，根本分辨不出是真人还是机器人。三、管理能力强现在电话机器人的识别技术的准确率高达85%，回答客户的问题平均速度是0.6S。它是根据提取客户的关键词，智能的回答你的问题。同时对客户进行分类并全程录音记录，而且可以将录音转换成文字，后期跟进更加方便了。四、经济效益大电销企业成本很大，需要支付员工工资、福利、社保还有招聘成本和培训成本。但对于电话机器人来说，这些都是浮云。电话机器人的成本不到人工的三分之一

而且效率高，为企业带来巨大的收益。电话机器人不仅仅是接单神器，还是一个为人类分担工作的员工，替代那些枯燥乏味的工作，解放劳动力。AI机器人不是你想用就能用，人工智能的一个醉大的特点，就是从大数据中分析获得规律，再不断改进，所以必须要有大量的数据做支撑，醉终形成一个醉优方案。所以撇开数据，谈人工智能，拍胸脯保证效果都是耍。智能电话机器人从行业特点出发，根据企业业务逻辑定制话术，为企业定制开发的专属电话机器人;在上线一个月内，话术架构师还会不断分析外呼数据，不断优化问题结构，保证客户体验。电话机器人的知识库对具体电销场景覆盖越全面，机器人能回答的问题就越多，也不会有非答非所问的尴尬问题。话术架构师根据电销话术设置客户常见问题的答案，但真实的对话场景复杂，客户的问题五花八门，同一问题问法也有很大的差异，都需要补充添加，将它们匹配在同一问题中。AI智能时代已经逐渐强大，只要你所从事的行业需要拓展客源